

## **AVISOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS**

**Enero - Marzo 2016**

<b>Area</b>	<b>Contestados</b>	<b>Pendientes</b>	<b>Total</b>	<b>% Contestados</b>	<b>% Contestados Trimestre Anterior</b>
Acción Social y Desarrollo Comunitario	5	3	8	62,50%	100%
Ciudad Habitable y Vivienda	753	55	808	93,19	98,37%
Cultura, Política Lingüística, Educación y Deporte	71	21	92	77,17%	99,19%
Ecología Urbana y Movilidad	55	17	72	76,39%	81,67%
Economía Local Sostenible	13	0	13	100%	96,77%
Gobierno Transparente	85	2	87	97,70%	100%
Participación Ciudadana, Igualdad y Empoderamiento Social	6	5	11	54,55%	91,67%
Seguridad Ciudadana y Convivencia	205	90	295	69,49%	78,36%
<b>Total:</b>	<b>1.193</b>	<b>193</b>	<b>1.386</b>	<b>86,08%</b>	<b>93,98%</b>

## **AVISOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS POR TEMA**

**Enero - Marzo 2016**

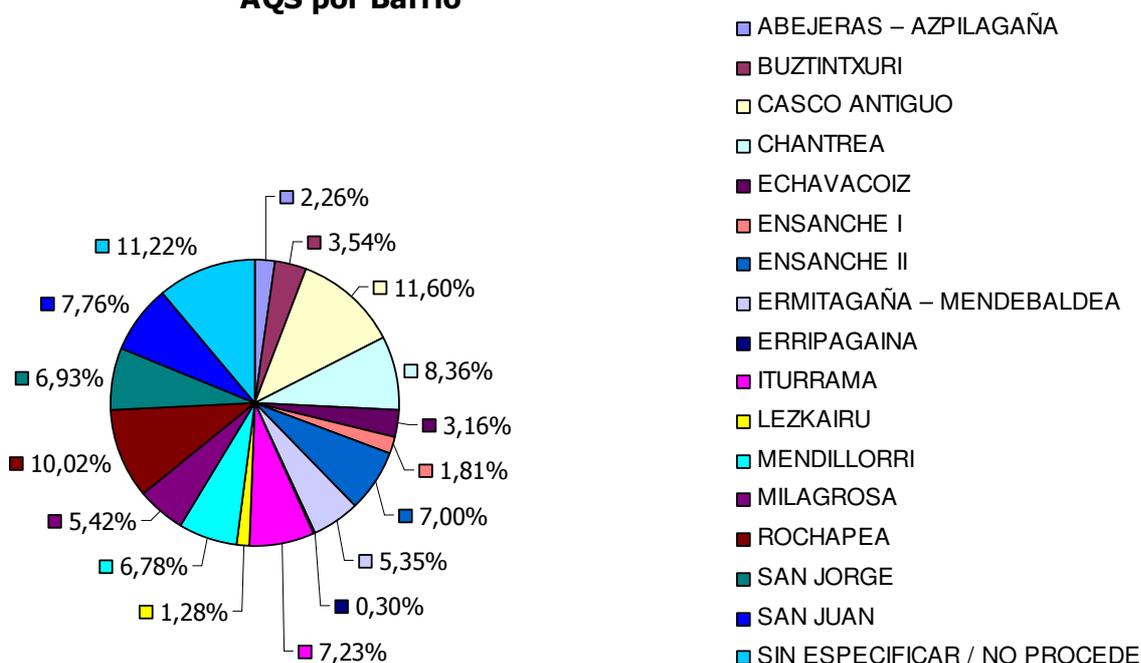
<b>TEMA</b>	<b>NÚMERO DE AVISOS</b>
Limpieza y Medio ambiente-->Animales y ZEC	40
Limpieza y Medio ambiente-->Contaminación, ruidos	16
Limpieza y Medio ambiente-->Limpieza de vía pública	124
Limpieza y Medio ambiente-->Pintadas y graffiti	49
Mantenimiento espacio público-->Aceras	98
Mantenimiento espacio público-->Alumbrado	57
Mantenimiento espacio público-->Árboles, parques y jardines	210
Mantenimiento espacio público-->Calzada	34
Mantenimiento espacio público-->Edificios e instalaciones municipales	51
Mantenimiento espacio público-->Mobiliario urbano, papeleras, bancos, fuentes	65
Otros-->Agradecimientos actuación	22
Otros-->Solicitud de información, otros avisos, quejas o sugerencias	361
Otros-->Web municipal	6
Seguridad Ciudadana, Circulación y vehículos-->Estacionamiento y zona azul	38
Seguridad Ciudadana, Circulación y vehículos-->Incidencias hielo y nieve	14
Seguridad Ciudadana, Circulación y vehículos-->Seguridad Ciudadana	49
Seguridad Ciudadana, Circulación y vehículos-->Tráfico, señales, semáforos	86

## AVISOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS POR BARRIO

Enero - Marzo 2016

BARRIO	NÚMERO DE AVISOS
ABEJERAS – AZPILAGAÑA	30
BUZTINTXURI	47
CASCO ANTIGUO	154
CHANTREA	111
ECHAVACOIZ	42
ENSANCHE I	24
ENSANCHE II	93
ERMITAGAÑA – MENDEBALDEA	71
ERRIPAGAINA	4
ITURRAMA	96
LEZKAIRU	17
MENDILLORRI	90
MILAGROSA	72
ROCHAPEA	133
SAN JORGE	92
SAN JUAN	103
SIN ESPECIFICAR / NO PROCEDE	149

**AQS por Barrio**



## **AVISOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS POR ORIGEN**

**Enero - Marzo 2016**

<b>ORIGEN</b>	<b>NÚMERO DE AVISOS</b>
SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010	1.008
PÁGINA WEB <a href="http://www.pamplona.es">http://www.pamplona.es</a>	320

